

|                   |  |
|-------------------|--|
| FISCAL TITULAR    |  |
| FISCAL SUBSTITUTO |  |

| PONTUAÇÃO | AValiação |
|-----------|-----------|
| 3         | MUITO BOM |
| 2         | BOM       |
| 1         | REGULAR   |
| 0         | IRREGULAR |

M  
Ó  
D  
U  
L  
O  
A

| AValiação DOS SERVIÇOS REFERENTE A OUTUBRO/2025   | PONTUAÇÃO TOTAL    | 175 | 0 | VALORES PARA EMISSÃO DE FATURA |
|---|--------------------|-----|---|--------------------------------|
| EQUIPAMENTOS - PRODUTOS - TÉCNICA   | PONTUAÇÃO - MÓDULO | 30  | 0 |                                |
| ENTREGA DE PRODUTOS DE LIMPEZA  | 3                  |     |   |                                |
| TODOS OS PRODUTOS FORAM ENTREGUES CONFORME DENTRO DO PRAZO E COM QUALIDADE ESPERADA OU SUPERIOR   | 3                  |     |   |                                |
| ALGUNS PRODUTOS FORNECIDOS NÃO POSSUÍAM A QUALIDADE ESPERADA  | 2                  |     |   |                                |
| VÁRIOS PRODUTOS FORNECIDOS NÃO POSSUÍAM A QUALIDADE ESPERADA  | 1                  |     |   |                                |
| OS PRODUTOS FORAM ENTREGUES ALÉM DO PRAZO E/OU A MAIOR PARTE NÃO POSSUÍA A QUALIDADE ESPERADA   | 0                  |     |   |                                |
| PRODUTOS DE LIMPEZA E TÉCNICAS DE LIMPEZA   | 3                  |     |   |                                |
| TODOS OS PRODUTOS ESTÃO SENDO UTILIZADOS SEGUNDO AS DETERMINAÇÕES DA CONTRATADA E AS ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS DO EDITAL. A TÉCNICA DE LIMPEZA ESTÁ CORRETA SEGUNDO AS RECOMENDAÇÕES ESTABELECIDAS. | 3                  |     |   |                                |
| OS PRODUTOS E AS DILUIÇÕES ESTÃO CORRETAS, MAS NÃO SEGUEM A INDICAÇÃO DE USO NO LOCAL. OS EQUIPAMENTOS E MATERIAIS ESTÃO CORRETOS, MAS HÁ ERRO NA ORDEM DA REALIZAÇÃO DA TÉCNICA                  | 2                  |     |   |                                |
| OS PRODUTOS ESTÃO CORRETOS, MAS EM RECIPIENTES INADEQUADOS. A DILUIÇÃO ESTÁ INCORRETA. A TÉCNICA ESTÁ PARCIALMENTE CORRETA, MAS A SOLUÇÃO DOS BALDES APRESENTAM-SE TURVAS                         | 1                  |     |   |                                |
| OS PRODUTOS NÃO SÃO INDICADOS PARA O USO NO LOCAL E EM EMBALAGENS INCORRETAS. A DILUIÇÃO ESTÁ INCORRETA. A TÉCNICA ESTÁ INCORRETA E A SOLUÇÃO ESTÁ MUITO SUJA                                     | 0                  |     |   |                                |

OBS: O valor que deve ser selecionado nas células verdes é um dos 4 números (de 0 a 3) preenchidos de acordo com a avaliação realizada em cada item.

#### FAIXAS DE PONTUAÇÃO PARA LIBERAÇÃO DA FATURA

| LIBERAÇÃO DE 100% DA FATURA   | A PARTIR DE 150 PONTOS |
|---|------------------------|
| LIBERAÇÃO DE 98% DA FATURA  | DE 134 A 149 PONTOS    |
| LIBERAÇÃO DE 95% DA FATURA  | DE 118 A 133 PONTOS    |
| LIBERAÇÃO DE 90% DA FATURA  | DE 102 A 117 PONTOS    |
| LIBERAÇÃO DE 80% DA FATURA  | DE 86 A 101 PONTOS     |
| LIBERAÇÃO DE 80% DA FATURA E DEMAIS SANÇÕES PREVISTAS EM EDITAL E CONTRATO. | ATÉ 85 PONTOS          |

M  
Ó  
D  
U  
L  
O  
B

| QUALIDADE DOS PROFISSIONAIS   | PONTUAÇÃO - MÓDULO | 45 | 0 |
|---|--------------------|----|---|
| UNIFORMIDADE DA EQUIPE  | NOTA               |    |   |
| OS SERVIÇOS SÃO EXECUTADOS POR SERVENTES CAPACITADOS E EM QUANTIDADES ADEQUADAS PARA A ÁREA, RESPEITANDO A ESCALA DOS COLABORADORES   | 3                  |    |   |
| OS SERVIÇOS SÃO EXECUTADOS POR SERVENTES CAPACITADOS E EM QUANTIDADES ADEQUADAS PARA A ÁREA, MAS NÃO MANTÊM FIXAS AS ESCALAS DOS COLABORADORES  | 2                  |    |   |
| OS SERVIÇOS SÃO EXECUTADOS POR SERVENTES COM CAPACITAÇÃO PRECÁRIA E/OU EM QUANTIDADES INADEQUADAS PARA A ÁREA. NÃO É RESPEITADA AS ESCALAS DOS COLABORADORES  | 1                  |    |   |
| OS SERVIÇOS SÃO EXECUTADOS POR SERVENTES COM CAPACITAÇÃO PRECÁRIA E/OU EM QUANTIDADES INADEQUADAS PARA A ÁREA. OCORREM ATRASOS E/OU ABSENTEÍSMO PREJUDICANDO O FLUXO E A QUALIDADE DAS ATIVIDADES A SEREM DESENVOLVIDAS; APRESENTAM POSTURAS INADEQUADAS; DESRESPEITAM CHEFIAS E DEMAIS PROFISSIONAIS DA ÁREA; SÃO AGRESSIVOS NO RELACIONAMENTO COM OS COLEGAS; FALAM ALTO. | 0                  |    |   |
| APRESENTAÇÃO - UNIFORMIZAÇÃO  | 3                  |    |   |
| UNIFORMIZADOS COMPLETAMENTE CONFORME ESPECIFICAÇÕES. UNIFORMES LIMPOS, PASSADOS E ÍNTEGROS, COM IDENTIFICAÇÃO DA EMPRESA E USO DE CRACHÁ DE IDENTIFICAÇÃO   | 3                  |    |   |
| UNIFORMES LIMPOS, PASSADOS E ÍNTEGROS, COM IDENTIFICAÇÃO DA EMPRESA, MAS INCOMPLETOS SEM USO DE CRACHÁ DE IDENTIFICAÇÃO   | 2                  |    |   |
| UNIFORME COMPLETO, MAS RASGADO, SUJO E AMARROTADO   | 1                  |    |   |
| UNIFORMES INCOMPLETOS, USAM PEÇAS DE USO PESSOAL, APRESENTAM SUJIDADES NO UNIFORME  | 0                  |    |   |
| EQUIPAMENTOS DE PROTEÇÃO INDIVIDUAL   | 1                  |    |   |
| EPI'S ADEQUADOS DISPONÍVEIS PARA O USO  | 3                  |    |   |
| DISPONIBILIDADE PARCIAL DOS EPI'S   | 2                  |    |   |
| EPI'S INADEQUADOS E/OU UTILIZADOS INCORRETAMENTE  | 1                  |    |   |
| NÃO UTILIZAM EPI'S NAS SITUAÇÕES DE USO OBRIGATÓRIO   | 0                  |    |   |

M  
Ó  
D  
U  
L  
O

| INSPEÇÃO DOS SERVIÇOS   | PONTUAÇÃO - MÓDULO | 100 | 0 |
|---|--------------------|-----|---|
| CUMPRIMENTO DO CRONOGRAMA E DAS ATIVIDADES  | NOTA               |     |   |
| A FREQUÊNCIA DE LIMPEZA TEM OCORRIDO CONFORME A ROTINA DIÁRIA, SEMANAL E/OU MENSAL PRECONIZADA EM 100% DO AMBIENTE INSTITUCIONAL.   | 3                  |     |   |
| A FREQUÊNCIA DE LIMPEZA TEM OCORRIDO PARCIALMENTE OU EM DESACORDO COM A ROTINA DIÁRIA, SEMANAL E/OU MENSAL PRECONIZADA, OCORRIDA EM 75% DO AMBIENTE INSTITUCIONAL.        | 2                  |     |   |
| A FREQUÊNCIA DE LIMPEZA TEM OCORRIDO PARCIALMENTE OU EM DESACORDO COM A ROTINA DIÁRIA, SEMANAL E/OU MENSAL PRECONIZADA, OCORRIDA EM APENAS 50% DO AMBIENTE INSTITUCIONAL. | 1                  |     |   |
| A FREQUÊNCIA DE LIMPEZA NÃO TEM OCORRIDO.   | 0                  |     |   |
| APARELHOS TELEFÔNICOS/EQUIPAMENTOS/BEREDOUROS/EXTINTORES DE INCÊNDIO - QUADROS DE AVISOS  | NOTA               |     |   |
| EQUIPAMENTOS LIMPOS E SEM SUJIDADE  | 3                  |     |   |
| EQUIPAMENTOS COM POUCA SUJIDADE   | 2                  |     |   |
| PRESENÇA DE SUJIDADE NA FIAÇÃO, TECLAS, DISCO, MONITOR, PERIFÉRICOS, BANDEJAS LIMPAS, MAS COM MANCHAS ANTIGAS DE SUJIDADES  | 1                  |     |   |
| PRESENÇA DE SUJIDADE, MANCHAS E PÓ EM FIAÇÃO E NOS EQUIPAMENTOS   | 0                  |     |   |
| SANITÁRIOS  | NOTA               |     |   |
| VASOS SANITÁRIOS LIMPOS E SEM MANCHAS DE SUJEIRA  | 3                  |     |   |
| VASOS SANITÁRIOS COM MANCHAS SECAS SEM SUJIDADES  | 2                  |     |   |
| ISENTOS DE SUJIDADE ORGÂNICA COM PRESENÇA DE ODOR   | 1                  |     |   |
| CROSTAS NA BORDA INTERNA SUPERIOR, PRESENÇA DE SUJIDADE ORGÂNICA E ODOR   | 0                  |     |   |
| LAVATÓRIOS - PIAS E CUBAS   | NOTA               |     |   |
| PIAS E CUBAS SANITÁRIAS LIMPAS E SEM MANCHAS DE SUJEIRA   | 3                  |     |   |
| PIAS E CUBAS SANITÁRIAS SEM SUJIDADES, MAS COM MANCHAS SECAS DE ÁGUA E/OU SABONETE.   | 2                  |     |   |
| COMANDO DE REGISTROS E VÁLVULAS COM SUJIDADE E POUCO BRILHO, ISENTOS DE SUJIDADE ORGÂNICA, PRESENÇA DE CABELOS E CROSTAS EM RALOS E GRELHAS                               | 1                  |     |   |
| PRESENÇA DE SUJIDADE ORGÂNICA E LODO EM CROSTA, RALOS E GRELHAS   | 0                  |     |   |
| ACESSÓRIOS SANITÁRIOS - ESPELHOS - DISPENSER DE PAPEL HIGIÊNICO - DISPENSER DE PAPEL TOALHA - DISPENSER DE SABONETE LÍQUIDO   | NOTA               |     |   |
| ACESSÓRIOS COMPLETOS E ISENTOS DE SUJIDADES   | 3                  |     |   |
| PEQUENA QUANTIDADE DE SUJIDADE  | 2                  |     |   |
| PRESENÇA DE SUJIDADES EM CANTOS ISOLADOS E ACESSÓRIOS. FALTA DE MATERIAL.   | 1                  |     |   |
| PRESENÇA DE SUJIDADES EM GRANDE EXTENSÃO E INTERIOR.  | 0                  |     |   |

|   |   |      |  |
|---|---|------|--|
| C | MÓVEIS, PAREDES, CORTINAS E/OU PERSIANAS, PORTAS - BATENTES - MAÇANETAS, TAPETES, TETO  | NOTA |  |
|   | LIMPOS E SEM MANCHAS  | 3    |  |
|   | POUCA SUJIDADE E/OU COM ALGUMAS MANCHAS   | 2    |  |
|   | PRESENÇA DE SUJIDADES   | 1    |  |
|   | PRESENÇA DE PÓ E/OU MANCHAS   | 0    |  |
|   | PISOS   | NOTA |  |
|   | PISOS SEM SUJIDADES, ENCERADO E COM BRILHO  | 3    |  |
|   | PISO ENCERADO, MAS COM SUJIDADES NOS CANTOS OU PEQUENA QUANTIDADE DE MATERIAL SÓLIDO RECENTE  | 2    |  |
|   | PISO ENCERADO, MAS COM SUJIDADES SÓLIDAS EM SUA EXTENSÃO. PISO COM ALGUMA SUJIDADE ORGÂNICA.  | 1    |  |
|   | PISO NÃO ENCERADO E COM SUJIDADES ORGÂNICAS   | 0    |  |
|   | RECIPIENTE PARA RESÍDUOS - LIXEIRAS   | NOTA |  |
|   | CESTO DE LIXO LIMPO, SECO, SEM RESQUÍCIOS DE MATÉRIA ORGÂNICA, EMBALAGEM CORRETA (PADRÃO, COR, ETC.) DE ACORDO COM O RESÍDUO GERADO NA ÁREA. SACOS TROCADOS COM 2/3 DA CAPACIDADE DE ACONDICIONAMENTO.  | 3    |  |
|   | CESTO DE LIXO LIMPO, SECO, COM ALGUNS RESQUÍCIOS DE MATÉRIA ORGÂNICA. EMBALAGEM CORRETA (PADRÃO, COR, ETC.) DE ACORDO COM O RESÍDUO GERADO. PRESENÇA DE SACOS DE LIXO CHEIOS, ACIMA DE 2/3.   | 2    |  |
|   | CESTO DE LIXO SUJO E MOLHADO NO SEU INTERIOR NO SEU INTERIOR. EMBALAGEM CORRETA (PADRÃO, COR, ETC.), PORÉM COM OS RESÍDUOS TRANSBORDANDO.   | 1    |  |
|   | CESTO DE LIXO SUJO. EMBALAGEM ERRADA (PADRÃO, COR, ETC.), PRESENÇA DE RESPINGOS DE MATÉRIA ORGÂNICA. NÃO HÁ TROCA DOS SACOS DE LIXO.  | 0    |  |
|   | VIDROS, QUADROS BRANCOS, NEGROS E TELAS DE PROJEÇÃO   | NOTA |  |
|   | LIMPO SEM A PRESENÇA DE PÓ  | 3    |  |
|   | PRESENÇA DE DISCRETA SUJIDADE. O CRONOGRAMA É CUMPRIDO PARCIALMENTE.  | 2    |  |
|   | PRESENÇA DE GRANDE QUANTIDADE DE PÓ E SUJIDADES NOS CANTOS  | 1    |  |
|   | PRESENÇA DE SUJIDADES NO QUADRO, E VIDROS COM PRESENÇA DE SUJIDADES SÓLIDAS E MANCHAS DE LÍQUIDOS EM SUA EXTENSÃO.  | 0    |  |
|   | LIMPEZA E CONSERVAÇÃO DE AMBIENTES EXTERNOS   | NOTA |  |
|   | AS ÁREAS EXTERNAS ESTÃO SEMPRE BEM LIMPAS E VARRIDAS (COM GRAMA DEVIDAMENTE APARADA QUANDO FOR O CASO)  | 3    |  |
|   | NA MAIOR PARTE DAS VERIFICAÇÕES, AS ÁREAS EXTERNAS NÃO APRESENTAM BOAS CONDIÇÕES DE LIMPEZA E VARRIÇÃO (NEM GRAMA DEVIDAMENTE APARADA QUANDO FOR O CASO)  | 2    |  |
|   | NA MAIOR PARTE DAS VERIFICAÇÕES, AS ÁREAS EXTERNAS ESTÃO SEMPRE BEM LIMPAS E VARRIDAS (COM GRAMA DEVIDAMENTE APARADA QUANDO FOR O CASO)   | 1    |  |
|   | AS ÁREAS EXTERNAS NUNCA ESTÃO LIMPAS E VARRIDAS (NEM GRAMA DEVIDAMENTE APARADA QUANDO FOR O CASO)   | 0    |  |
|   | SERVIÇOS DE COPEIRAGEM  | NOTA |  |
|   | PREPARO E DISTRIBUIÇÃO DO CAFÉ DE ACORDO COM O CRONOGRAMA ESTABELECIDO. GARRAFAS LIMPAS E HIGIENIZADAS. AMBIENTE DE COPEIRAGEM LIMPO E ORGANIZADO APÓS TÉRMINO DOS TRABALHOS.   | 3    |  |
|   | ATRASOS NO PREPARO E DISTRIBUIÇÃO DO CAFÉ DE ACORDO COM O CRONOGRAMA ESTABELECIDO, SEM PREJUÍZOS À PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS. GARRAFAS LIMPAS E HIGIENIZADAS. AMBIENTE DE COPEIRAGEM LIMPO E ORGANIZADO APÓS TÉRMINO DOS TRABALHOS.  | 2    |  |
|   | ATRASOS NO PREPARO E DISTRIBUIÇÃO DO CAFÉ DE ACORDO COM O CRONOGRAMA ESTABELECIDO, COM PREJUÍZOS À PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS. GARRAFAS APRESENTANDO ALGUMAS SUJIDADES. AMBIENTE DE COPEIRAGEM COM SUJIDADES EM PONTOS ISOLADOS E/OU DESORGANIZADO APÓS TÉRMINO DOS TRABALHOS.  | 1    |  |
|   | EXCESSIVOS ATRASOS NO PREPARO E DISTRIBUIÇÃO DO CAFÉ DE ACORDO COM O CRONOGRAMA ESTABELECIDO, COM PREJUÍZOS À PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS. GARRAFAS APRESENTANDO SUJIDADES, RESPINGOS, MARCAS DE DIGITAIS, ETC. AMBIENTE DE COPEIRAGEM COM PRESENÇA DE SUJIDADES SÓLIDAS E MANCHAS DE LÍQUIDOS EM SUA EXTENSÃO E DESORGANIZADO APÓS TÉRMINO DOS TRABALHOS, COM RECLAMAÇÕES DO PÚBLICO/USUÁRIO. | 0    |  |